**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в марте 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

 Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательствомм нормативными правовыми актами Мининского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации **Мининского** сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены **Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 03.03.2016 № 7 (в последней редакции от 18.03.2019 № 11)**

В марте 2020 года в адрес Главы Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 1 обращение и запрос *(в январе 2019 года – 1, в феврале 2019 года – 1, в марте2019 года -1, в апреле 2019 года-6,в мае 2019 года-1, в июне2019 года-1, в июле 2019 года -2, в августе2019 года-6, в сентябре2019 года -2, в октябре -5, ноябре -4, декабре-0 ),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов –**0***(в феврале 2020 года – 0, в марте 2019 года – 0);*

2) на личных приемах Главы администрации Мининского сельсовета –0 *(в феврале 2020г. -0 ,в марте 2019 г.-0);*

3) по справочному телефону – 1 *(в феврале 2020 г. – 0 обращений, в марте 2019 г. – 1 обращение).*

По сравнению с январем 2019 года общее количество обращений одинаковое - 1 обращение, по сравнению с февралем 2019 года количество обращений одинаковое - 1 обращение, по сравнению с мартом 2019 года количество обращений одинаковое -1 обращение. По сравнению с апрелем 2019 года количество обращений уменьшилось – на 6 обращений , по сравнению с маем 2019 года количество обращений одинаковое- 1 обращение, по сравнению с июнем 2019 года количество обращений одинаковое - 1 обращение, по сравнению с июлем 2019 года количество обращений увеличилось на 1 обращение, по сравнению с августом 2019 года количество обращений уменьшилось на 5 обращений, по сравнению с сентябрём 2019 года количество обращений увеличилось -1 обращение. По сравнению с октябрем 2019 года количество обращений уменьшилось – на 4 обращения, по сравнению с ноябрем 2019 года количество обращений уменьшилось – на 3 обращения, по сравнению с декабрем 2019 года количество обращений увеличилось на 1 обращение.

1. **Письменные обращения и запросы.**

 В марте 2020 года поступило- ***0 -***письменных обращений (в феврале 2020 года – 0 письменных обращений, в марте 2019 года – 0 письменных обращений).

 Письменных обращений и запросов не поступало.

 Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика – ***0*** (***0%*** от общего количества обращений);

-Жилищно-коммунальная сфера – ***0*** (***0%***);

- Социальная сфера - ***0*** (***0%***);

-Оборона, безопасность, законность – ***0*** (***0%***).

-Государство, общество, политика – 0 (***0%***).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – ***0*** ( 0%).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **0** обращений (***0%***), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **0** обращений (***0 %*** от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения - 0** ( ***0%***);

1. **Личный прием граждан.**

 В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Мининского сельсовета Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Мининского сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

 В марте 2020 года на личных приемах Главы Мининского сельсовета, уполномоченных лиц поступило 0 обращений. (В феврале 2020 года – 1 обращение, в марте 2019г.- 0 обращений).

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Мининского сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ. РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Мининского сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Мининского сельсовета.**

В марте 2020 года по справочному телефону администрации Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило – 1 обращение (в феврале 2020г. - 0 обращений, в марте 2019г. – 1 обращение).

 Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

 -государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – -0;

- жилищно-коммунальная сфера – 1;

- социальная сфера – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0.

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

 По сравнению с февралем 2020 года количество обращений по справочному телефону увеличилось на - 1 обращение.

 По сравнению с мартом 2019 года количество обращений по справочному телефону одинаковое - 1 обращение.