**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в апреле 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательствомм нормативными правовыми актами Мининского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации **Мининского** сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены **Распоряжением по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 24.04.2020 № 12.**

В апреле 2020 года в адрес Главы Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 0 обращений и запросов *(в январе 2019 года – 1, в феврале 2019 года – 1, в марте2019 года -1, в апреле 2019 года-6,в мае 2019 года-1, в июне2019 года-1, в июле 2019 года -2, в августе2019 года-6, в сентябре2019 года -2, в октябре -5, ноябре -4, декабре-0 ),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов –**0***(в марте 2020 года – 0, в апреле 2019 года – 0);*

2) на личных приемах Главы администрации Мининского сельсовета –0 *(в марте 2020г. -0 ,в апреле 2019 г.-1);*

3) по справочному телефону – 0 *(в марте 2020 г. – 1 обращение, в апреле 2019 г. – 6 обращений).*

По сравнению с январем 2019 года общее количество обращений уменьшилось на 1 обращение, по сравнению с февралем 2019 года количество обращений уменьшилось на 1 обращение, по сравнению с мартом 2019 года количество обращений уменьшилось на 1 обращение. По сравнению с апрелем 2019 года количество обращений уменьшилось на 7 обращений , по сравнению с маем 2019 года количество обращений уменьшилось на 1 обращение, по сравнению с июнем 2019 года количество обращений уменьшилось на 1 обращение, по сравнению с июлем 2019 года количество обращений увеличилось на 2обращение, по сравнению с августом 2019 года количество обращений уменьшилось на 6 обращений, по сравнению с сентябрём 2019 года количество обращений уменьшилось на 2 обращения. По сравнению с октябрем 2019 года количество обращений уменьшилось на 5 обращений, по сравнению с ноябрем 2019 года количество обращений уменьшилось – на 4 обращения, по сравнению с декабрем 2019 года количество обращений одинаковое – 0 обращений.

1. **Письменные обращения и запросы.**

В апреле 2020 года поступило- ***0 -***письменных обращений (в марте 2020 года – 0 письменных обращений, в апреле 2019 года – 0 письменных обращений).

Письменных обращений и запросов не поступало.

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика – ***0*** (***0%*** от общего количества обращений);

-Жилищно-коммунальная сфера – ***0*** (***0%***);

- Социальная сфера - ***0*** (***0%***);

-Оборона, безопасность, законность – ***0*** (***0%***).

-Государство, общество, политика – 0 (***0%***).

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – ***0*** ( 0%).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **0** обращений (***0%***), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **0** обращений (***0 %*** от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения - 0** ( ***0%***);

1. **Личный прием граждан.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Мининского сельсовета Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Мининского сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В апреле 2020 года на личных приемах Главы Мининского сельсовета, уполномоченных лиц поступило 0 обращений. (В марте 2020 года – 0 обращений, в апреле 2019г.- 1 обращение).

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Мининского сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ. РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Мининского сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Мининского сельсовета.**

В апреле 2020 года по справочному телефону администрации Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило – 0 обращений (в марте 2020г. - 1 обращений, в апреле 2019г. – 6 обращений).

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

-государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – -0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0;

- социальная сфера – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0.

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

По сравнению с мартом 2020 года количество обращений по справочному телефону уменьшилось на - 1 обращение.

По сравнению с апрелем 2019 года количество обращений по справочному телефону уменьшилось на - 5 обращений.