**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в 4 квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Мининскогосельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 03.03.2016 № 7 (в последней редакции от 18.03.2019 № 11).

В 4 квартале 2019 года в адрес Главы Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 9 обращений и запросов (во 3 квартале 2019 года -10, в 4 квартале 2018 года -2), в том числе:

1) письменных обращений и запросов -0 (во 3 квартале 2019 года -0, в 4 квартале 2018 года -0);

2) на личных приемах Главы Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области - 1 (во 3 квартале 2019 года – 3, во 4 квартале 2018 года -0);

3) по справочному телефону -8 (во 3 квартале 2019 года -7, в 4 квартале 2018 года -2).

По сравнению со 3 кварталом 2019 года общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в адрес Главы Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, уменьшелось на 20,0 % (на 2 обращения), с 4 кварталом 2018 года увеличилось на 10,0 % (на 1 обращение).

**1. Письменные обращения и запросы.**

В 4 квартале 2019 года поступило **0** письменных обращений (во 3 квартале 2019 года поступило 0 письменных обращений, в 4 квартале 2018 года -0).

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика –0;

-Жилищно-коммунальная сфера –0;

-Социальная сфера –0;

-Государство, общество, политика – 0.

-Оборона, безопасность, законность - 0

По сравнению со 2 кварталом 2018 года количество письменных обращений и запросов не изменилось 0% (0 обращение).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0, в том числе приняты меры (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) -0; - даны разъяснения - 0;

**2. Личный прием граждан.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Мининского сельсовета Венгеровского района» установлен единый день личного приема граждан Главой Мининского сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В 4 квартале 2019 года на личных приемах Главы Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области приема обратились 1 человек (во 3 квартале 2019 года –3, в 4 квартале 2018 года -0);

В 1 личном обращении содержатся 1 вопрос, относящихся к тематическим разделам:

Тематика личных обращений:

- государство, общество, политика –0;

- социальная сфера – 0;

**-** экономика – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 1.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Мининского сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ. РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Мининского сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Мининского сельсовета.**

В 4 квартале 2019 года в справочную телефонную службу администрации Мининского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области обращений и запросов информации поступило – 8 обращения (во 3 квартале 2019 года -7, в 4 квартале 2018 года -2).

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

- государство, общество, политика –0;

- социальная сфера – 8;

- экономика – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0.

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующими законодательством.